

あいづ着物でさんぽ
レンタル規約・注意事項

着物レンタルご利用のお客様は必ず、レンタル規約・注意事項をご確認下さい。

1) レンタル商品について

当店の着物・帯など、レンタル商品の為、新品では無いので多少のシミやキズ等がある場合がございます。あらかじめご了承ください。

(※低価格のレンタル商品については、安価でのご案内となっております為、その他商品より上記内容が多い場合がございます。)

首筋へのファンデーションや香水はシミのもとですのでお控えください。

レンタル商品の内容 ：

着物(女性)の場合

着物 ・ 長襦袢 ・ 帯 ・ 帯揚げ ・ 帯締め ・ 帯枕 ・ 帯板 ・ 伊達締め

腰ひも ・ タオル ・ 足袋 ・ 肌襦袢(肌着) ・ 裾よけ ・ 草履 ・ バック

浴衣(女性)の場合

浴衣 ・ 帯 ・ 下駄 ・ 腰ひも ・ タオル ・ 下駄

着物(男性)の場合

着物 ・ 長襦袢 ・ 帯 ・ 腰ひも ・ タオル ・ 足袋 ・ 草履

浴衣(男性)の場合

浴衣 ・ 帯 ・ 腰ひも ・ タオル ・ 下駄

(肌着・裾よけ・足袋をご持参いただいた場合もレンタル料は同料金)

2) 事前予約後のキャンセルについて

当日(前日 17 時以降から)・・・100%(雨天・悪天候キャンセル含む)

前日(17 時まで)・・・50%

2 日前(17 時まで)・・・25%

3 日前まで(17 時まで)・・・無料

キャンセル方法 kimono@wagokoro.com にメールをして下さい。

すでにお支払い完了の方の返金方法

お客様の指定口座にキャンセル連絡後、5 営業日以内に銀行振込にて返金処理致します。

3) 延滞について

基本当店でのレンタル期間は、レンタル当日(16 時まで)の返却となります。

もし、お客様のご都合により商品の返却が遅れた場合、以下の延滞料金が発生致します。

※次の御予約のお客様がいらっしゃる場合がある為、出来るだけご連絡下さい。

事前連絡あり・・・1 日につき 1 日分のレンタル金額の全額

事前連絡なし・・・1 日につき 1 日分のレンタル金額の 2 倍の金額

4) 返却・商品の汚損・破損・紛失について

衿汚れや裾・袖等の自然になってしまう汚れ又は、少しの飛びシミについては追加料金の発生はございません。レンタル商品を返却される際は、お客様にて洗われたり補修はされずに、そのままご返却下さい。もし、大きなシミや破れ

が発生した場合は、ご返却時にお申し出下さい。返却時にレンタル商品のチェックをさせていただいた上で、修繕・加工等が必要な程の汚れや破れ等がある場合は、後日追加料金のお支払いとなります。予めご了承ください。(大きな汚れ・コーヒーやワイン、油シミ等、特殊クリーニングが必要な汚れ)
修繕不可能な場合やレンタル商品の紛失・返却不可能については、商品の弁償代金をご請求させていただきます。

5) その他の注意事項

妊娠中のお客様は安全上の理由により着付けサービスのご利用をお断りしております。

6) 定めのない事項

この規約に定めのない事項について争いが生じた場合は、当店と契約者及び使用者が誠意をもって協議し解決するものとします。

7) レンタルあんしんパックについて

レンタルあんしんパック 1100円(税込)にご入会いただければ、大きなシミや汚れがついてしまっても費用はかかりません。

レンタルあんしんパックとは、レンタル料金+1100円(税込)で、ご着用された際のもしもの汚れや破損に対する補償サービスです。上限金額 22,000円(税込)までの修繕費をカバーいたします。

レンタル品を汚してしまったらどうしよう…と、ご不安な方も安心!

「急に雨が降って着物が汚れてしまった」「飲み物をこぼしてしまった」など、思いがけない事態が起こってしまった際、通常ならば後日実費のお直し代を請求しますが、レンタル安心保険に加入頂いた方は実費を請求致しません。

レンタル衣装を安心してご利用いただくために、ぜひご利用ください

■下記のような場合、加入の有無を問わず全て実費の請求をさせていただきます

- ・お客様の故意による汚れ・破損
- ・通常メンテナンス・染み抜き等でも取れない汚れ
- ・商品として修復不可能な場合
- ・消毒液が付着することによる色落ちやシミ
- ・レンタル品の紛失
- ・香水の匂い（通常のメンテナンスでは取れないため）
- ・タバコによる焼け焦げ
- ・アクセサリーなどのひっかけ傷・生地破れ
- ・許可なく着物を解き縫い直された場合
- ・その他実費請求が必要と判断した場合